



Vendator Callcenter

– spännande och modernt tjänsteföretag i Hofors sedan 17 år

Vendator har funnits i Hofors som stabil och spännande arbetsgivare i många år, nu växer vi och blir ännu större.

- Vi har flyttat stora delar av vår verksamhet från Stockholm till Hofors som nu blir vår centrala nod i verksamheten, säger affärsområdeschef Ronnie Sundqvist.

Små och stora företag använder sig i dag av Vendator för deras säljande kundtjänst, däribland ledande telekomoperatörer, energibolag, flygbolag och banker. Vendator medverkar idag till 2,5 miljarder i försäljningsomsättning för företagets kunder. Med satsningen i Hofors hoppas företaget också på ännu fler lokala företagskunder.

- Vi har idag mycket liten lokal affärsverksamhet. Det vill vi ändra på och även bredda utbudet av inkommande trafik, genom egen verksamhet eller samarbeten. Genom att outsource viktiga säljande och kommunikativa funktioner kan företag, myndigheter och organisationer nå ekonomiska fördelar, mätningar av kundnöjdhet, få en effektivare kundtjänst och avlastas all sårbarhet vid sjukdomar och semester. I Sverige har vi en 130-årig telefonistkultur, den ska vi ha respekt för. Men vi erbjuder något bättre.

Seriös aktör

Callcenter och telemarketingbranschen är relativt ung och har ibland ett litet slitet rykte på grund av flera kortsiktiga och oseriösa aktörer. Men marknaden håller på att saneras och mogna. Vendator å sin sida har sedan 1988 brunnit för att utveckla människor med en säljande och kommunikativ förmåga.

- Vi har visat att vi är en seriös aktör, som kan sälj, helt enkelt. Vi jobbar med kollektivavtal och har nära och bra relationer med den lokala fackklubben i Hofors. Vi har verkat i 25 år och jobbar långsiktigt, förklarar Ronnie.

Besök oss gärna

Vendator etablerade sig i Hofors för femton år sedan. Nu tar företaget steget vidare och lägger tyngdpunkten av sin verksamhet på orten.

- Det finns en tradition av branschen i Hofors och bra rekryteringsbas med lojala medarbetare i regionen. Vi ser att vi har lägre personalomsättning i Hofors än i Stockholm, det betyder mycket. Dessutom har vi en bra relation med Hofors kommun och arbetsförmedlingen. Det går också bra att kontakta oss om man är intresserad, vi har medarbetare från 17 till 60 år, säger Kristin Blom, Backofficechef. Kristin är upp vuxen i Hofors och har själv gått den långa vägen och utvecklats i takt med arbetsuppgifterna.



” Vi har flyttat stora delar av vår verksamhet från Stockholm till Hofors

Välkommen till Vendator i Hofors – antingen som företagskund eller medarbetare! hälsar Kristin Blom och Ronnie Sundqvist.

VENDATOR CALLCENTER

Tel: 08-458 61 00 • Skolgatan 7, Hofors
www.vendator.se



I Vendatorkoncernen ingår dotterbolagen:

- **Vendator Bemanning**
Erbjuder bemanningslösningar i form av uthyrning, rekrytering och entreprenad.
- **Vendator Callcenter**
Erbjuder en bred meny av moderna callcenter- och contactcenter-tjänster.

Fakta

Koncernen har cirka 400 medarbetare, varav vid årsskiftet cirka 250 kommer att arbeta i Hofors.